

## TAMİ ÇERÇEVE ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

Nispetiye Mah.Barbaros Bul. Çiftçi Towers Blok No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş/İstanbul adresinde kayıtlı, 377684-5 ticaret sicil ve 0389172325700001 Mersis no'lu, Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ("**TAMİ**") ile ..... ("Müşteri") arasında imzalanmıştır.

**Müşteri** ve **TAMİ** birlikte "**Taraflar**", ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.

TAMİ'nin, onaylanmış ve/veya onay aşamasındaki bir başvuruyu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek bilgi, belge talep etme hakkı saklıdır.

Müşteri, gerçeğe uygun olmayan bilgi, belge vermesinden kaynaklanan tüm zararlardan sorumlu olacağını taahhüt eder.

Sözleşme; telefon, faks, elektronik posta mesajı, kurumsal internet sitesi [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri ile TAMİ'nin fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren ve TAMİ tarafından belirlenen her türlü kanaldan kurulabilecektir. Sözleşme'nin uzaktan iletişim araçları ile onaylanarak imzalanması halinde işbu Sözleşme'yi imzalayarak Müşteri adına hareket eden kişi ve Sözleşme'nin imzalandığı telefon hattının sahibi ve Sözleşme'nin imzalandığı IP adresine bağlı hattın abonesi ve sahibi olan kişi veya kişiler aşağıdaki hususları taahhüt etmektedir:

İşbu Sözleşme'yi tek başına imzalamaya yetkili olduğunu, tüzel kişilik söz konusu olduğunda işlemi yapmak için tüzel kişilikten yetki almış olduğunu, bu bakımdan tüzel kişilik adına işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme elektronik/çevrimiçi ortamda imzalanmış ise, İşbu Sözleşme'yi imzalayan kişi tüzel kişinin edimleri bakımından Türk Borçlar Kanunu'nun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin işbu Sözleşme'deki edimlerinin garantörü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

Uzaktan iletişim aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Karşılaştığı problemlerle ilgili TAMİ ile iletişime geçme sorumluluğu Müşteri'nin üzerindedir.

Sözleşme'nin çevrimiçi ortamda onaylama yöntemiyle imzalanması halinde Müşteri; bağlantısı cep telefonu gibi iletişim adresine veya e-posta adresine iletilen Sözleşme'yi çevrimiçi olarak onayladığında Sözleşme'yi kabul etmiş ve fiziki ortamda kurulan sözleşmelerde olduğu gibi imzalamış olduğunu ve Sözleşme'nin aynı hak ve borçlarla aynı sonuçları doğuracağını kabul ve beyan eder. Gerekli durumlarda Müşteri çevrimiçi olarak imzaladığı Sözleşme'nin bir çıktısını alacak ve TAMİ'nin yukarıda belirtilen adresine gönderecektir. Fiziki olarak ve elle atılan imza imzalanan sözleşmelerde bu hüküm uygulanmayacaktır.

Bu belge/bilgiler Sözleşme'nin ekinde teslimi zorunlu belgeler ile sunulacaktır ve eksik belge sunulması veya hiç sunulmaması durumunda TAMİ'nin Sözleşme'nin yürürlüğe koymama hakkı saklıdır.

Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar TAMİ tarafından mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı takdirde asgari olarak 10 (on) yıl süreyle saklanacaktır. Müşteri, sağladığı bu bilgi, belge ve kayıtların doğru ve güncel olduğunu, TAMİ ise işbu bilgi, belge ve kayıtların gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını taahhüt eder.

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: [gohas@hs03.kep.tr](mailto:gohas@hs03.kep.tr)

TAMİ, hangi müşteriler ve hangi hizmet türleri için Sözleşme'nin uzaktan iletişim araçları ile kurulabileceğine yönelik olarak; kurulan sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek ödeme işlemlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve müşterinin güvenilirliği gibi hususları göz önünde bulundurarak risk değerlendirmesi yapacaktır. Müşteri, TAMİ'nin risk değerlendirmesinde elde ettiği sonuçlara göre Sözleşme'nin Taraflar'ın eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına karar verebileceğini kabul eder.

Müşteri, TCMB'nin ve/veya TAMİ'nin, uzaktan iletişim aracı ile kurulan Sözleşme kapsamında TAMİ tarafından sunulacak Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin çeşitli sınırlamalar getirebileceğini kabul eder.

## 2. TANIMLAR

**5549 sayılı Kanun:** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun.

**6698 sayılı Kanun:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun.

**6493 sayılı Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun.

**Blokeli Çalışma Modeli:** Müşteri'nin talebi üzerine ve TAMİ'nin uygun bulması halinde ya da TAMİ'nin risk politikaları gereği Müşteri'nin onayı ile Taraflar arasında kararlaştırılan koşullar çerçevesinde, Müşteri adına tahsil edilen fonların tamamının veya belirli bir kısmının belirli bir süre bloke edilerek vade sonunda Müşteri'ye aktarılmasını ifade eder.

**Bloke Tutar:** Blokeli Çalışma Modeli kapsamında Müşteri adına tahsil edilip belirlenen süre boyunca Müşteri'nin kullanımına sunulmayan tutarı ifade eder.

**Bloke Süresi:** Bloke Tutar'ın Müşteri'ye aktarımından önce geçecek, Taraflarca kararlaştırılan süreyi ifade eder.

**Cep POS:** NFC özellikli akıllı Android Cep telefonu ve tablet gibi mobil cihazlar üzerinden TAMİ Mobil uygulama aracılığıyla temassız ödeme kabul etmeyi sağlayan uygulamayı,

**Cüzdan:** Kullanıcı adına TAMİ nezdinde açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan sanal cüzdan.

**GİB:** Gelir İdaresi Başkanlığı

**GMÖEBYS:** Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi

**Özel Entegratör:** Elektronik belgelerin (e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-Serbest Meslek Makbuzu vb. diğer elektronik belgeler) düzenlenmesi, iletilmesi, alınması ve saklama hizmetleri ile ilgili mükelleflere hizmet verme konusunda Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan alınmış özel entegratörlük izni bulunan kuruluşlar.

**Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlüğü veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti ile bu yönde kuvvetli şüphe bulunması durumu.

**İnternet Sitesi:** Müşteri'nin mal ve hizmetlerin sunumunu gerçekleştirdiği her türlü mecra.

**Müşteri:** TAMİ tarafından Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. aracılığıyla sunulan ödeme hizmetinden yararlanarak ürün ve hizmet sunmakta olup işbu Sözleşme'nin tarafı olan gerçek veya tüzel kişi.

**Hatalı veya Yetkisiz İşlem:** Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının Kullanıcı'nın iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcı'nın ilgili mal veya hizmeti almadığı ödeme işlemi.

**Kart saklama hizmeti:** Kullanıcı'nın Ödeme Aracı bilgilerini kaydederek **Müşteri** nezdinde yapacağı sonraki işlemlerde kullanabilmesini sağlayan hizmet.

**Kişisel Veriler:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

**Kullanıcı:** İnternet Sitesi üzerinden **Müşteri** tarafından sunulan ürün ve hizmetleri satın alan kişi.

**Sanal POS:** Çevrim içi ürün yada hizmet satışı gerçekleştirenler başta olmak üzere iş yerlerinde kredi kartı, banka kartı ve 6493 sayılı Kanun uyarınca çıkarılan ön ödemeli kartlar ile kartın kendisi fiziki olarak kullanılmadan ödeme yapılmasını sağlayan yazılım

**Sistem Ortağı:** Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi ve Ödeme Hizmetleri'nin sağlanması konusunda iş birliğinde bulunulan banka veya finans kuruluşu.

**Ödeme Aracı:** Kullanıcı tarafından ödeme emrinin verilmesi için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme araçları.

**Ödeme Emri:** Kullanıcı ya da Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimat.

**Ödeme Hesabı:** Müşteri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesap.

**Ödeme Hizmetleri:** TAMİ'nin Banka'dan almış olduğu faaliyet izni çerçevesinde ve Sözleşme uyarınca Müşteri'ne sunduğu ve sunmayı taahhüt ettiği 6493 sayılı Kanun'un 12. ve 18. maddelerinde tanımlanan sanal POS hizmetleri dahil ödeme hizmetleri.

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti.

**Panel:** Müşteri'ye tahsis edilmiş bilgi almak, belge yüklemek gibi çeşitli işlemleri gerçekleştirebileceği panel.

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi ("TCMB").

**Uygulama:** TAMİ'nin "TamiApp Mobil" uygulaması.

**VUK 507:** Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği Sıra No: 507

**VUK 507 Uyumlu POS:** VUK 507 standartlarına uygun olarak işleyen ve Üye İşyeri'nin GMÖEBYS'yi kullanmasını sağlayarak e-belge üretimine olanak tanıyan POS cihazı.

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik

### 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu TAMİ tarafından 6493 sayılı Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde Müşteri'ye sunulacak Ödeme Hizmetleri'ne dair koşul, şart ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

### 4. HİZMETİN KAPSAMI, ÖDEME AKTARIMI VE GENEL YETKİLER

**4.1.** TAMİ, işbu Sözleşme uyarınca sunacağı Ödeme Hizmetleri kapsamında, Müşteri'nce sunulan mal ve hizmetler karşılığında Kullanıcı tarafından gönderilen bedelleri, Sözleşme'de belirtilen koşulların sağlanması kaydı ile ve kendi komisyon bedelini düşükten sonra Müşteri'ye aktarmayı ve Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nda tutulan bu bakiyenin Müşteri'ne ait ve TAMİ'ye bildirilmiş olan banka hesabına aktarılmasını taahhüt etmektedir. TAMİ, söz konusu hizmetlerin kapsamını genişletmeye, değiştirmeye, sözleşme değişiklikleri ya da bildirimler ile yeni hizmetler sunmaya karar vermeye dair haklarını saklı tutar.

**4.2.** Müşteri, Ödeme Hizmetleri kapsamında fonu kredi kartı ile ödemesi halinde, bu fonu geri çekmek isterse ilgili fon ancak aynı kredi kartı hesabına iletilerek çekilebilecektir. Geri ödmeden önce Müşteri'nin kredi kartının iptal edilmiş olduğu durumda, fonun geri ödenmesi fon yatıran Müşteri adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilecektir. Müşteri, kendisi adına açılmış bir ödeme hesabına ödeme yapılması halinde, TAMİ tarafından ek bilgi ve belgeler talep edilebileceğini ve ek süreçler uygulanabileceğini kabul eder.

**4.3.** TAMİ, işbu Sözleşme kapsamında yararlanacağı hizmetler için Müşteri'ne özgü eşsiz bir kimlik tanımlayıcı tanımlayacak olup aynı kimlik tanımlayıcı Sözleşme'nin sona ermesinin üzerinden 10 (on) yıl geçmedikçe başka bir Müşterine/müşteriye tanımlanmayacaktır.

**4.4.** Müşteri, İşbu Sözleşme kapsamında tahsil edilecek ücretlerin aktarılacağı bankaya ait bilgileri, Panel/ara yüz üzerinden TAMİ'ye sağlayacaktır. TAMİ'ye bildireceği banka hesabının güncel, açık ve kullanılabilir

durumda ve vergi levhası üzerindeki unvana/şahsa ait olması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Bildirilen banka hesabının, Müşteri adına kayıtlı olmaması halinde ise bu hesaba TAMİ tarafından ödeme yapılmayacaktır. Belirtilen bankaya yapılacak para transferleri, ilgili bankalarca belirlenen transfer saatlerinde gerçekleştirilecektir. Aktarımlar, aksi yönde bir ödeme emri Müşteri'nce verilmediği takdirde, taraflar arasında anlaşılmış olan ödeme vadesinin sonunda ya da en erken fonların TAMİ hesabına geçtiği günü takip eden iş günü içerisinde Müşteri'nin banka hesabına aktarılacaktır.

- 4.5.** TAMİ, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli araçların Müşteri tarafından uygulamaya sokulması için destek verecektir. TAMİ, ödeme hizmetinin sağlanacağı programların ne şekilde kullanılacağı ve nasıl kurulacağı konusunda Müşteri'ne destek verecek olup kurulum, kullanım ve işleyişine ilişkin olarak talimatlar verme yetkisini haizdir.
- 4.6.** Kullanıcı'nın iletildiği ödeme tutarının Müşteri'nin ödeme hesabına ya da ödeme hesabından TAMİ'ye bildirdiği banka hesabına gönderilmemesi veya TAMİ tarafından hatalı gönderilmesi halinde TAMİ, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Müşteri'ne iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'nin söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenine ilişkin TAMİ'den bilgi talep etmesi halinde, TAMİ talep edilen bilgiyi Müşteri'ne bildirmekle yükümlüdür. TAMİ, Müşteri'nin bankası veya Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir. TAMİ, Müşteri'nin ihmal veya kusuru gibi Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda Müşteri'ne yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu bedelin geri alınması ve sair durumlar için bulunması halinde TAMİ tarafından belirtilen ücreti talep etme hakkını saklı tutar.
- 4.7.** Müşteri, TAMİ'nin Müşteri'ne sunmakta olduğu portaller gibi teknik altyapılar üzerinde yapabileceği değişiklik, iyileştirme ve güncelleme faaliyetleri öncesinde ya da sırasında söz konusu alanlara erişimi askıya alınabileceğini ve geçici olarak durdurulabileceğini kabul eder.
- 4.8.** TAMİ, işbu Sözleşme'nin en güncel bir örneğini web sitesinde Müşteri'nin erişimine hazır bulundurur.
- 4.9.** Ödeme Emri'nin TAMİ'ye iletildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilecek olup, Ödeme İşlemi'nin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Müşteri, söz konusu Ödeme Emri'nin tatil günleri hariç saat 16:00'a kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin TAMİ tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak TAMİ'yi yetkilendirdikten sonra, söz konusu Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir. Sözleşme kapsamında uygulanacak blokaj süreleri (valörler), TAMİ'ye ödenecek komisyon bedelleri, işlem limitleri gibi bilgiler Panel üzerinden görüntülenebilmektedir. Müşteri, işbu hususları incelemek ve takip etmekle yükümlüdür.
- 4.10.** Ödeme İşlemi'nin tamamlanmasını müteakip TAMİ aşağıdaki bilgileri gecikmeksizin Müşteri'ne sağlayacaktır. Müşteri'nin, talep etmesi halinde bu bilgilendirmeler bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, TAMİ tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılabilecektir. Her durumda Müşteri, söz konusu bu bilgilendirmelere ait kayıtları Panel üzerinden görüntüleme imkanına sahiptir. Bu bilgilendirmeleri içeren ekstre haricinde ilave bir raporlama ya da rapor talep edilmesi halinde TAMİ'nin bu bilgilendirme için ücret talep etme hakkı saklıdır.

- Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri tarafından sunulması gereken bilgiyi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifreyi,
- Ödeme İşlemi'nin Müşteri'nin ödeme hesabının alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarını,
- Ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümünü,
- Ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kurunu,

- Ödeme tutarlarının Müşteri'nin kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi.

## 5. MÜŞTERİ BİLGİLERİ, KİMLİK TESPİTİ VE YETKİLENDİRME

- 5.1.** Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmeye ehil bulunduğunu ve kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, Müşteri adına ve hesabına üçüncü bir kişinin hareket etmesi durumunda ise gerekli yetkileri haiz olduğunu beyan eder. Müşteri adına ve/veya hesabına hareket etmeye yetkili üçüncü kişinin herhangi bir sebepten ötürü değişmesi halinde Müşteri, işbu değişikliği TAMİ'ye yazılı olarak derhal bildirmekle yükümlüdür. Müşteri adına ve hesabına hareket eden üçüncü kişinin yetkisiz olarak gerçekleştirebileceği işlemlerle ilgili tüm sorumluluk Müşteri'ne aittir.
- 5.2.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için asgari olarak ad-soyad, bulunması halinde temsilci ad-soyad, T.C. Kimlik numarası, ticari unvan, adres, banka hesap bilgilerini ve bunlarla sınırlı kalmamak üzere kimlik tespiti açısından talep edilen diğer tüm bilgileri 3 (üç) gün içinde TAMİ'ye sağlamakla yükümlüdür. Müşteri, bu bilgi ve belgelerin TAMİ tarafından, posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini kabul eder. Müşteri, TAMİ'ye sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu taahhüt etmektedir. TAMİ, 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak Müşteri'nin sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilecektir. Müşteri sağladığı bilgilerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde derhal ilgili değişiklikleri başvuru esnasında paylaştığı resmi kurumsal e-posta adresi üzerinden yazılı iletişime geçerek TAMİ'yi bilgilendirecek ve teyidi için gerek duyulan tüm evrakları 3 (üç) gün içinde TAMİ'ye sunacaktır. TAMİ, Müşteri ile Sözleşme'nin akdedilmesine ilişkin şartları kesinleştirmek amacıyla görüşme yapabilecektir. TAMİ'nin, herhangi bir sebep göstermeksizin Müşteri tarafından gerekli bilgilerin sunulması akabinde Müşteri ile Sözleşme akdetmeme hakkı saklıdır.
- 5.3.** Müşteri, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından işyeri kayıt sisteminin kurulması akabinde kendisine özgülenmiş bir işyeri kodu verileceğini kabul eder. Maddenin ilk cümlesi uyarınca verilecek işyeri kodu, işbu sözleşme sonucunda kurulacak hizmet ilişkisi ile birlikte tahsis edilebileceği gibi, bu sözleşmeden bağımsız olarak Müşteri'ne tahsis edilmiş olabilir. Her durumda TAMİ, Sözleşme'nin kurulması öncesinde ve sırasında Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. nezdinde tutulan işyeri kayıt sistemini sorgulayabilecek ve varsa Müşteri'nin geçmişte çalıştığı diğer ödeme hizmet sağlayıcıları ve bu sağlayıcılarla arasındaki sözleşmelerin sonlandırılma durumu ile nedenlerini öğrenerek bu bilgileri kendi risk değerlendirme süreçlerine veri olarak dahil edebilecektir. İşyeri kodu asgari olarak adres bilgisi ile T.C. kimlik numarası veya vergi kimlik numarası eşleştirilerek ve bu bilgilere özgülenerek, yurt dışında yerleşik işyerleri için ise bu bilgilerin ilgili ülkedeki muadilleri ile eşleştirilerek oluşturulacaktır. TAMİ tarafından Ödeme Hizmetleri'nin sunulabilmesi için bu işyeri kodunun kullanılması zorunlu olup Müşteri, birden fazla işyeri koduna sahip olamayacağını, işyeri kodunun değişmesi ya da geçerliliğini yitirmesi durumunda TAMİ'yi derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder. TAMİ, bu hüküm uyarınca alınacak bilgilerin doğruluğunu teyit etmek için uygun gördüğü ilave önlemler alabilir. Müşteri, bu maddede belirtilen işyeri kodunun tahsisi, kullanılması, sorgulanması ve buna bağlı süreçlerle ilgili olarak TCMB ile Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından belirlenecek usul ve esaslara uygun davranacağını, bu kapsamda TAMİ tarafından kendisine iletilecek uyarı ve talimatları gözeteceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Sözleşme'yi onaylayarak işbu madde uyarınca gerçekleştirilecek işlemlere, bilgi paylaşımlarına ve sorgulamalara onay vermiş olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.
- 5.4.** Müşteri, Ödeme Hizmetleri'nden faydalanmaya başlamadan önce TAMİ tarafından talep edilen bilgileri matbu bilgi formlarını doldurarak ya da mutabık kalınan diğer yöntemlerle sağlamakla yükümlüdür. Söz

konusu bilgiler, Müşteri'nin yetkilendireceği çalışanı/temsilcisi tarafından sağlanacaktır. TAMİ ara yüzlerine erişim için kullanılacak şifreler ve diğer erişim yetkilendirmesi bileşenleri TAMİ tarafından sağlanacaktır. Müşteri, TAMİ'nin kendisine sağladığı Panel/ara yüze erişim için gerekli olan tüm şifreleri gizli tutacağını, yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve tahsis amacı dışında kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Erişim için kullanılan şifreleri elinde bulunduran çalışan/yetkilinin görevine son verilmesi ya da yetkisinin geri alınması sonrasında şifrelerin değiştirilmesi yükümlülüğü dahil, söz konusu şifrelerin güvenliğini sağlamak için gerekli önlemlerin alınması Müşteri'nin sorumluluğunda olup ilgili şifreler ile gerçekleştirilen her türlü işlem Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş addedilecektir. Müşteri, sorumluluğu altında bulunan şifrelerin yetkisiz üçüncü kişilerce elde edilmesi halinde bu durumu derhal TAMİ'yi bildirecektir. Bu hususta geç kalınması veya bildirim hiç yapılmaması sonucu meydana gelebilecek her türlü zarardan ve gerçekleştirilecek tüm işlemlerden Müşteri sorumlu olacaktır.

**5.5.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği hallerde durumu TAMİ'ye bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Bu hüküm kapsamında yapılacak bildirimler TAMİ'nin işbu Sözleşme'de belirtilen e-posta adresine yapılabilir.

**5.6.** Müşteri, TAMİ tarafından sunulan hizmetleri kullanabilmesi için TAMİ'nin sağlayacağı çevrimiçi yazılımlara ve internet sitelerine erişim sağlamasının gerekli olduğunu kabul eder ve söz konusu yazılım ve siteleri erişmekte kullanacağı donanım ve yazılımların belirtilen teknik özelliklere sahip olması gerektiğinin bilincindedir. TAMİ, söz konusu hizmetlere ilişkin bildirimleri hizmetlerin sunduğu söz konusu yazılım ve internet siteleri üzerinden iletilecek ve ayrıca Müşteri'nin kayıt esnasında beyan ettiği kurumsal e-posta adresine yapılacaktır. Müşteri, güvenlik ve veri gizliliği olaylarına ilişkin olanlar dahil olmak üzere bildirimleri TAMİ'nin hizmetlerin kullanımına ilişkin sağlayacağı çevrimiçi portaller, internet siteleri üzerinden ve TAMİ'ye ait [info@tami.com.tr] e-posta adresine yapacaktır.

## **6. MEVZUATA, KART KURULUŞU KURALLARINA VE DENETİME UYUM**

**6.1.** Müşteri, faaliyetlerinin çeşitli kart ağı kuruluşlarının kurallarına, düzenlemelerine ve yasal düzenlemelere uygunluk açısından TAMİ tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulabileceğini kabul eder. Söz konusu değerlendirme sırasında, Müşteri'nin sunduğu mal ve hizmetlerin mevzuata uygunluğu, Müşteri'nin ya da Müşteri'nin ortaklarının çeşitli ulusal/uluslararası, resmi/özel kuruluşlarca oluşturulan veri tabanlarında tutulan kara listelerde olup olmadığı veya sakıncalı sektörlerde faaliyet gösterip göstermediği gibi değerlendirmeler yapılacaktır. Yapılan değerlendirme sonucunda TAMİ'nin Müşteri'ye Ödeme Hizmeti vermeme hakkı bulunacaktır. Müşteri ayrıca, TAMİ'nin ve Sistem Ortakları'nın Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.) vb. ulusal ve uluslararası kart kuruluşları kurallarına ve Sistem Ortakları ile olan sözleşmelere tabi olduğunu bildiğini, TAMİ ve Sistem Ortaklarının bu kapsamda yükümlülüklerine aykırılık teşkil edecek davranışlardan kaçınacağını, bu kurallar uyarınca TAMİ tarafından kendisine bildirildiğinde, TAMİ'ye Ödeme Hizmetleri'ni sunabilmek için anlaşma yaptığı bankayla imzalanması söz konusu olabilecek belge ve sözleşmelerin müzakerelerini gerçekleştirmeyi taahhüt eder. Müşteri ilgili müzakerelerin olumlu sonuçlanmaması halinde TAMİ'nin Ödeme Hizmetleri'ni ilgili yükümlülüklere uyma zorunluluğu nedeniyle derhal feshedebileceğini ve bu fesih nedeniyle TAMİ'den hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**6.2.** Müşteri, TAMİ'nin mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş bir ödeme hizmeti sağlayıcı kuruluş olduğunu, bu kapsamda her türlü faaliyetinde mevzuata ve bu doğrultuda TCMB'nin denetimine tabi olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Bu kapsamda Müşteri, mevzuata aykırı işlem yapmayacağını, mevzuatta gerçekleşebilecek herhangi bir değişiklik neticesinde kendisine ek yükümlülükler getirilmesi halinde

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

bunlara gecikmeksizin uyacağını, kendisinden mevzuat uyarınca TAMİ, TAMİ'nin bağımsız denetçileri ve/veya TCMB tarafından Sözleşme kapsamındaki işlemlerle ilgili olarak talep edilecek her türlü bilgi ve belgeyi derhal ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

- 6.3.** Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden 5549 sayılı Kanun ile 6493 sayılı Kanun dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mevzuata uygun olarak faydalanacağını kabul ve taahhüt eder. TAMİ, Müşteri'nin işbu Sözleşme ve/veya 5549 sayılı Kanun ile 6493 sayılı Kanun dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mevzuata aykırı faaliyetlerini tespit etmesi halinde Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nı askıya alabilir, Ödeme Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak durdurabilir. Söz konusu aykırılık oluşturan durumlara ilişkin kesin tespitler haricinde kuvvetli şüphenin olması halinde de TAMİ'nin bu hakkı saklıdır. Herhangi bir tereddüte mahal vermemek adına; işbu hüküm uyarınca, Müşteri adına yapılan bir ya da birden fazla tahsilat işleminin, ilgili işlemlerde kart PIN'i girerek, 3D Secure vb. güvenli yöntemler kullanılmış olsun ya da olmasın, şüpheli işlem niteliğinde olduğunun TAMİ, Sistem Ortağı ya da Kullanıcı veya kart çıkaran kuruluşlarca tespit edilmesi durumunda TAMİ, işlemlerin şüpheli olmadığına ana kadar ancak işlem tarihinden başlayarak 540 günden fazla olmamak kaydıyla, tahsil edilen fonları Müşteri'nin kullanımına sunmayı erteleyebilecektir.
- 6.4.** Müşteri, kartlı satışlarda gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımları ile, açıkça izin verilmesi durumunda, nakit çekimlerinde, yasal mevzuatın belirlediği taksit kurallarına uygun olarak, taksit uygulanabilen sektörlerde ve belirlenmiş olan taksit sayısına göre taksit uygulanabileceğini kabul eder. Müşteri, taksitli işlemlerin mevzuata ve TAMİ'nin belirlediği taksit sayılarına uygun gerçekleştireceğini beyan ve taahhüt eder. Müşteri, mevzuatça öngörülen kurallara aykırı hiçbir sınırlama ve yasak ücretlendirme uygulaması gerçekleştirmeyecektir. Müşteri, TAMİ'nin bu hükme aykırılık sebebiyle ceza veya tazminat bedelleri ödemek zorunda kalması halinde ilgili tutarı derhal ve herhangi bir mahkeme hükmü alınmasına gerek bulunmaksızın tazmin edeceğini kabul eder.
- 6.5.** Müşteri, Sistem Ortağı, mevzuat ve/veya ilgili yetkili kuruluşların kara listelerinde bulunmadığını ve bulunmayacağını ve/veya sakıncalı sektörlerde veya TAMİ / Sistem Ortağı politikaları gereği çalışılması uygun bulunmayan faaliyet göstermediğini ve göstermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. TAMİ, Sistem Ortağı, mevzuat ve/veya ilgili yetkili kuruluşların kayıtlarında olumsuz kaydı bulunan veya yasaklı veya çalışılmasını uygun bulunmayan hallerde hizmet vermeyi askıya alabilir veya durdurabilir. Müşteri, İnternet Sitesi'nde satışı yasal olmayan ürünler ve hizmetler sunmayacaktır. Müşteri, Kullanıcılar'a Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'te düzenlenen şekilde veya sair yasal düzenlemelerin/Sistem Ortağı'nın belirlediği ilgili taksit kurallarına uygun olarak, taksit uygulanabilen sektörlerde ve belirlenmiş olan taksit sayısına göre taksit sınırlamalarına uygun olarak taksit seçenekleri sunacaktır, mevzuatça öngörülen kurallara aykırı hiçbir sınırlama ve yasak ücretlendirme uygulaması gerçekleştirmeyecektir.
- 6.6.** Yönetmelik uyarınca, kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ilgili ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kullanıcı veya Ödeme Aracı sahibi, TAMİ'ye ilgili bildirim yapılmasından önceki son yirmi dört saatte yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 250 (ikiyüzelli) TL tutarına kadar olan bölümünden sorumlu olacaktır. Kullanıcı'nın işbu maddede belirtilen şekilde Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına bildirimde bulunması halinde, bildirimden sonra gerçekleşen yetkisiz işlemlerden kendilerinin herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. İlgili işlemin Müşteri'nin kusurundan kaynaklanması halinde, Müşteri doğacak zararı tazmin etme ve ilgili tutarın iadesinden münhasıran sorumlu olacaktır. İşlem kapsamında kusurun tespit edilememesi halinde, 250 (ikiyüzelli) TL tutarın üzerinde kalan ve TAMİ'nin

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına, Kullanıcı'ya veya sair üçüncü kişilere ödemek zorunda kaldığı/kalacağı bedeller Müşteri'nden tahsil edilecektir.

**6.7.** Müşteri'nin Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerine aykırı davranması veya Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağın tahsilinde gecikme yaşanması halinde, TAMİ uğradığı her türlü zararın tazminini talep edebilir. TAMİ, bu kapsamda doğan zarar kalemlerini Müşteri'nin mevcut veya doğacak alacaklarından mahsup edebilir. Ayrıca, alacağın veya tazmin hakkının doğduğu tarihten tahsil edildiği tarihe kadar geçen süre için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faizi, KKDF ve BSMV ile birlikte uygulanır. Müşteri'nin TAMİ tarafından temerrüde düşürülmesi halinde ise, temerrüt tarihinden itibaren Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont avans faizi oranının iki katı oranında faiz uygulanır.

## **7. SANAL POS KULLANIMI, FAALİYET ALANI VE TEKNİK KULLANIM KURALLARI**

**7.1.** Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden münhasıran Müşteri tarafından faydalanılabilecek olup Müşteri bu kapsamda kendisine sunulan sanal POS'un münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve TAMİ'nin yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullanılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükme aykırılık Sözleşme'nin ihlalini teşkil edecek olup Sözleşme'nin TAMİ tarafından haklı sebeple tek taraflı feshi için yeterli olacaktır.

**7.2.** Müşteri, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla sanal POS cihazları aracılığıyla İnternet Sitesi veya Müşteri'ne ait uygulama üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu tür bir işlemin TAMİ veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, TAMİ kendisine yöneltilebilecek olası bir ödeme itirazı ihtimaline karşılık Müşteri'nin hesabında yer alan ilgili işlem tutarını bloke etme yetkisine sahiptir. Bu tür bir durumda ayrıca TAMİ tek taraflı ve derhal etkili olacak sanal POS'ların kullanımını durdurma ve Sözleşme'yi haklı olarak feshetme hakkına sahiptir. Müşteri'nin böyle bir fesih durumunda herhangi bir tazminat hakkı bulunmamaktadır. Bu durumda Sözleşme'nin feshedilip edilmediğine bakılmaksızın TAMİ'nin her türlü zararını talep hakkı saklıdır.

**7.3.** Müşteri, yürürlükteki mevzuatça ilgili faaliyet alanına ilişkin POS uygulamasının özellik arz etmesi gereken bir durum olur ise işbu hususta TAMİ'yi önceden bilgilendirecektir. Müşteri, faaliyet alanı çerçevesinde, işletme bünyesinde birden fazla web sitesi bulunduğu takdirde ise; her biri ayrı faaliyet alanına sahip olacak ve bu ödeme noktalarında da farklı Sanal POS Müşteri numaraları kullanılmak zorunda olacaktır. Müşteri, kendisine tanımlanan Sanal POS'u sadece bu ödeme noktasında kullanacağını, bu ödeme noktaları dışında kesinlikle kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin faaliyet gösterdiği alanın değişmesi durumunda veya yeni faaliyet alanlarında hizmet vermesi durumunda herhangi bir işlem yapılmadan önce TAMİ'yi bilgilendirecektir. TAMİ, mevzuat/iç politikalar gereği izin verilmeyen ya da TAMİ'yi bilgilendirmediği bir alanda, faaliyet gösterilmesi halinde Müşteri'ne hizmet vermeyi durdurur. Müşteri izin verilmeyen bir faaliyet alanında faaliyet göstermesi sebebiyle TAMİ nezdinde doğabilecek her türlü zararı ilk talepte tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**7.4.** Müşteri, İnternet Sitesi'ne ilişkin her türlü güvenliği sağlayacak olup, TAMİ'nin bizzat kendi sistemi ile ilgili hususlar dışında İnternet Sitesi'nde yer alan her türlü verinin korunmasından tek başına sorumludur. Müşteri, İnternet Sitesi'ni ve bağlı bulunduğu sunucularını, uygun deneyim ve uzmanlığa sahip üçüncü taraflarca sağlanan korumalar vasıtasıyla virüs veya üçüncü şahıs saldırıları başta olmak üzere her türlü dış etkenden korumakla yükümlüdür.

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

## 8. ÜRÜN, HİZMET VE İNTERNET SİTESİ İÇERİĞİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER

- 8.1.** Müşteri'nin İnternet Sitesi'nde yasadışı nitelikli içerik bulunduğu veya ürünler veya hizmetlerin sunulduğunun anlaşılması, sunulan ürünlerin veya hizmetlerin Sözleşme'de belirtilen koşullara aykırı olması, gerçekleştirilen bir veya birden çok işlem şüpheli işlem bulunması, Müşteri'nin sunduğu bilgi ve belgelerin gerçek olmadığına ortaya çıkması veya bu yönde şüphe bulunması başta olmak üzere, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri'nin Sözleşme kapsamında taahhütlerini yerine getirmemesi veya Sözleşme'yi ihlali halinde TAMİ, Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nı askıya alabilir, Ödeme Hizmetleri'ni derhal geçici veya sürekli olarak durdurabilir. Sözleşme'nin 10. maddesinde yer alan fesih hükümlerine ilişkin hakkı saklıdır.
- 8.2.** Müşteri, İnternet Sitesi'nde ve/veya Uygulama'da sunulan ürünler veya hizmetler hakkında TAMİ'ye bilgi sağlamakla yükümlüdür. Müşteri'nin bu hüküm gereğince bilgi sağlamaması hâlinde, TAMİ, bilgisi verilmeyen ürün ve hizmetlerin ödemesine konu olan işlemi yapmayı reddetmek veya Müşteri'nin Ödeme Hizmetleri'ne erişimini tamamen engellemek yetkisini haizdir.
- 8.3.** TAMİ tarafından, Müşteri'nin İnternet Sitesi'nde satışı hukuka aykırı olan, Tablo 1'de örneklendirilmiş ya da TAMİ ilkelerine ters düşen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti hâlinde, Sözleşme konusu hizmetlerin kullanılmasını derhal, tamamen veya kısmen durdurma ve tüm uyarılara rağmen bu ürün ve hizmetlerin sunulmasına devam edilmesi halinde tek taraflı ve derhal etkili olacak şekilde Sözleşme'yi sona erdirmeye yetkisi vardır. Müşteri'nin böyle bir fesih durumunda herhangi bir tazminat hakkı bulunmamaktadır.

\*Tablo 1

1. Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psikotropik maddeler	2. Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler	3. Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler
4. Dinleme cihazı ürünleri	5. Yasaklı yayın satışı yapan siteler.	6. Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler
7. Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler	8. İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler	İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/hizmetler
9. Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık, vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet	10. T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer yasalara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet	11. Açık artırma / eksiltme siteleri

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

12. Alım Satımı devlet iznine tabi olan ürünler	13. Alkollü içecek satışı yapan siteler	14. Bahis ve kumar siteleri
15. Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan internet siteleri ve/veya herhangi bir dijital mecra	16. Canlı hayvan satışı yapan siteler	17. Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan offline satışlar
18. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler	19. Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler	20. FOREX faaliyeti gösteren siteler
21. Hisse senedi, tahvil, bono satışı yapan siteler	22. İnsan organı satışı yapan siteler	23. İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
24. Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler	25. Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, eposta, ikametgah adresi gibi bilgilerin satışa sunulması	26. Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
27. Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler	28. Markaların promosyon ürünlerinin satışını yapan siteler	29. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeleyici ürün ve hizmetler
30. Oyun kopyalamaya yönelik(R4/modchip) ürün/hizmetler	31. Piramit şeklinde satış gerçekleştiren internet siteleri ve/veya herhangi bir dijital mecralar	32. Radar dedektörü satışı yapan siteler
33. Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler, lensler, endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler	34. Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler	35. Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet unvanları vb. satışı yapan siteler

36. Sahte veya Replika ürün satışı yapan siteler	37. Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie, Kronic olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler	38. Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
39. Siyasi içerikli siteler	40. Şans oyunları bileti satışı yapan siteler	41. Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
42. Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler	43. Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler	44. TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
45. Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler	46. Dijital Ortamlarda Saldırma ve Program Kıрма Yazılımı satışı yapan siteler/uygulamalar	47. Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
48. Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satan siteler	49. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeleyici ürün ve hizmetler	

**8.4. Müşteri, sunduğu mal ve hizmetler, bu mal ve hizmetlerin sunulduğu her türlü platform ile bu mal ve hizmetlerin sağlanması süreci ve satış sonrasında sunulacak hizmetler de dahil her türlü işlemde tabi olduğu her türlü mevzuata uygun hareket edeceğini ve mevzuata uyum kapsamında TAMİ'nin taleplerini derhal yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda Müşteri, satışı yapılacak mal ve/veya hizmetlerin mevzuata aykırı nitelik taşımayacağını, bu mal ve hizmete ilişkin olarak çıkabilecek ihtilaflara TAMİ'nin taraf olmadığını, sayılanlarla sınırlı olmaksızın mal ve/veya hizmet bedelinin TAMİ'nin herhangi bir kusuru bulunmaksızın Kullanıcı'dan tahsil edilememesi sonucu hesaba aktarılamaması, Kullanıcı'nın işleme itiraz etmesi, malı ve/veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal/hizmet iddiası dahil ilgili taleplerde bulunması, Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından ve/veya başta ilgili makamlar olmak üzere kamu kuruluşları ile diğer üçüncü kişi ve/veya kuruluşlardan herhangi bir talep, itiraz, soru, şikayet iletilmesi, Müşteri'nden kaynaklı olarak bir ceza veya yaptırımın söz konusu olması ve benzeri hallerde TAMİ'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bu konularda tek sorumlu ve muhatabın kendisi olduğunu, TAMİ aleyhine yasal yollara başvurulması halinde TAMİ'nin yapacağı savunmalarda kendisine destek olacağını, TAMİ'nin bu kapsamda ödemek zorunda kalabileceği her türlü zararın kendisine rücu edileceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu maddede belirtilen yükümlülüklerle aykırı davranması halinde, TAMİ ilgili aykırılık giderilene kadar Müşteri'ne sunmuş olduğu hizmetleri askıya alma hakkına sahiptir.**

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

## 9. İŞLEM GÜVENLİĞİ, ŞÜPHELİ İŞLEMLER, TERS İBRAZ VE İADE SÜREÇLERİ

- 9.1.** TAMİ, Müşteri bünyesinde gerçekleşen ödeme işlemleriyle ilgili her türlü belgeyi Müşteri'nden talep edebilir. Gerçekleşen işlemlere dair bilgi ve belgelerin 3 (üç) gün içinde TAMİ'ye ibraz edilmesi gerekmektedir. Temin edilemeyen belge ve bilgiler nedeniyle gerçekleşebilecek ters ibraz (chargeback) işlemleri sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü meblağ Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri, bu bilgilerin ve kayıtların Sistem Ortağı dahil üçüncü taraflar ile paylaşılabilirdiğini bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder. Müşteri, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, itiraza konu işlem kart PIN'i girerek, 3D secure vb. güvenli ödeme yöntemleri ile gerçekleştirilmiş olsun veya olmasın, Sistem Ortakları ya da bankalar tarafından TAMİ'ye uygulanabilecek kesintilerin TAMİ tarafından Müşteri'ne yapılacak bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya TAMİ tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda 3 iş günü içerisinde bu tutarın TAMİ'ye ödemekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, Müşteri, TAMİ'nin kesintiye konu tutarı iade etmesini talep edemez. Herhangi bir Kullanıcı'nın ödemesinin TAMİ tarafından iade edilmesi durumunda işleme ilişkin vergiler Müşteri'nden mahsup veya ödeme yolu ile tahsil edilecektir. Sistem Ortaklarının güvenlik nedeniyle Müşteri ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, Müşteri adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı TAMİ tarafından engellenebilecektir. TAMİ bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak feshedebilir. Müşteri, 3-D Secure veya asgari olarak 3-D Secure protokolünün güvenlik önlemlerini karşılayan kart hamili kimlik doğrulama teknolojisini içerecek şekilde kart kullanım alt yapısı tesis edecektir. Söz konusu güvenlik altyapısının kullanımının zorunlu tutulması Müşteri'nin inisiyatifindedir.
- 9.2.** TAMİ, Müşteri tarafından sunulan mal ve/veya hizmetlere ilişkin olarak Kullanıcı'dan kendisine iletilen her türlü talep, itiraz, şikayetleri Müşteri'ye yönlendirecektir. TAMİ işlemlerin ve Müşteri'nin faaliyetlerinin güvenliği ile ilgili herhangi bir şüphe oluşması durumunda konuyla ilgili Müşteri'nden bilgi talep edecektir. Müşteri, söz konusu talep, itiraz, şikayet, bilgi talebi ve benzeri konuların çözümü ile ilgili olarak bu hususun kendisine bildirilmesinden itibaren 2 (iki) gün içerisinde talep, itiraz, şikayet ve benzeri konunun çözülmesini sağlayacak, gerekli bilgileri TAMİ'ye sunacak ve yine bu süre içerisinde TAMİ'ye konu hakkında yazılı cevap dönecektir. Söz konusu talep, itiraz ya da şikayetin gerekçesinin TAMİ'nin sistemlerinin bilgi güvenliğindeki ya da bu sistemlerini etkileme ihtimali olan Müşteri'nin sistemlerindeki bir zafiyetten kaynakladığının tespiti halinde Müşteri TAMİ ile en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde iletişime geçecektir. TAMİ iletilen talep, itiraz, şikâyet, bilgi talebi ve benzeri konuların çözümü Müşteri tarafından yapılabildiği kadar sunduğu hizmetleri kısmen veya tamamen askıya alma hakkı saklıdır.
- 9.3.** TAMİ, Müşteri'ne ödenerek tamamlanmış bir Ödeme İşlemi'ni Müşteri kaynaklı ayıp veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşınması gibi durumlarda Kullanıcı'ya iade edebilir. Müşteri, TAMİ'nin chargeback talebi geldiğinde hak ediş tutarını koruma hesabında bekleterek Müşteri'nin maddede belirtilen risklerle ilgili TAMİ tarafından talep edilen bilgileri ve belgeleri kendisinden talep edilmesinin ardından 3 (üç) gün içerisinde sağlayamaması halinde, TAMİ'nin, komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar veya diğer ödemeler dahil olmak üzere Müşteri'ne yapılacak sonraki Ödeme İşlemleri'nden ya da Sözleşme konusu hizmetlerin sunumu dışında nedenlerle doğmuş ya da doğabilecek TAMİ'nin Müşteri'ne olan borçlarına ilişkin bedellerden ilgili tutarları koruma hesabında bekletme ve/veya tek taraflı olarak tahsil etme hakkına sahip olduğunu veya TAMİ tarafından talep edilmesi halinde Müşteri tarafından TAMİ'ye derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ilgili bedelin ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki durumlarda TAMİ ödemenin Müşteri'nin hesabına geçirilmesi için ek teminat talep edebilir. Taksitli satışlara dair iade işlemleri de işbu hükme tabidir.

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

**9.4.TAMİ**, Hatalı/Yetkisiz işlem şüphesini doğuran durumlarda Müşteri'nin hizmetlere erişimini durdurma hakkına sahiptir. Erişimin durdurulması sebebi ortadan kalktığıında, TAMİ, Müşteri'nin hizmetlere yeniden erişimini sağlar.

## **10. TAMİ KART SAKLAMA HİZMETLERİ**

Müşteri'nin kart saklama hizmetlerinden faydalanması halinde bu madde altındaki hükümler Taraflar arasında geçerli olacaktır:

- 10.1.** TAMİ'nin Sözleşme'de öngörülen bedeller karşılığında kart saklama hizmetlerini sağlayabilmesi için İnternet Sitesi üzerinden ödeme yapan Kullanıcı'ya ödeme sonrası TAMİ üzerinden kart saklama hizmeti almak isteyip istemediğinin sorulması, ileride ispata elverişli şekilde ilgili onayın alınması, daha önce kartını saklayan Kullanıcı'ya da kayıtlı kart veya kartlarının ilgili arayüzünde gösterilmesi gerekmektedir. Kartlarını kart saklama hizmetleri kapsamında eklemek isteyen Kullanıcılar, ilgili sayfaya yönlendirilerek kart bilgilerini (kart numarası, karta tanımlamak istedikleri isim ve kartın son kullanım tarihi) Müşteri'nin TAMİ talimatları uyarınca İnternet Sitesi'nde sunacağı arayüzü üzerinden ekleyeceklerdir.
- 10.2.** Kullanıcı'nın kartını çıkaran kuruluşun işleme onay vermemesi veya Kullanıcı'nın kart çıkaran kuruluşça gönderilen tek kullanımlık şifreyi doğru şekilde ve belirlenen zamanda girmemiş olması gibi sebeplerle kart saklama hizmetinden faydalanamaması ve işlemin tamamlanamaması halinde, bu tür bilgi ve işlem eksiklikleri ve ödemenin tamamlanmaması sebepleriyle TAMİ'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 10.3.** TAMİ, Kullanıcı'nın kişisel verilerini, kart bilgisini, kart saklama ve yaptığı işlemlere ilişkin bilgileri Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini ifa, istatistiki değerlendirmeler ve kart saklama servisinin işletilmesi amacıyla; bu faaliyetlerin yerine getirilmesi için gereken sürelerde saklayabilir, işleyebilir ve Sözleşme kapsamında belirlenen koşullarda, Müşteri'ne veya Sistem Ortağı'na veya Kullanıcı'nın kart çıkaran kuruluşuna iletebilir. Bu kapsamda kart saklama hizmetinden faydalanmak isteyen Kullanıcı, doğrulama işlemlerini tamamladıktan sonra TAMİ'nin belirlediği kapsamda kart saklama hizmetinden yararlanarak Ödeme işlemi gerçekleştirebilecektir.
- 10.4.** TAMİ, Kullanıcıların kart saklama hizmetini kullanarak gerçekleştirdikleri işlemlere ilişkin bilgileri anonim hale getirmek suretiyle; istatistiki ve performansa ilişkin değerlendirmelerde, TAMİ ve iş ortaklarının pazarlama kampanyalarında, süreçleri kapsamında raporlar oluşturmak üzere bu amaçların gerçekleştirilmesi için gereken sürede saklayabilir, işleyebilir ve iş ortaklarına iletebilir.
- 10.5.** TAMİ, yetkili mercilerin mevzuat kapsamında kendisinden talepte bulunması halinde, Kullanıcı'ya ait kişisel bilgileri, kart bilgisini, Kullanıcı'nın kart saklama hizmeti kapsamında gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin bilgileri talepte bulunan mercilere iletacaktır.
- 10.6.** TAMİ, kart saklama hizmeti kapsamında Müşteri'ne, (uygulanabilir olduğu sürece) her zaman Ödeme Kartı Sektörü Veri Güvenliği Standartları (PCI DSS) ile Ödeme Uygulaması Veri Güvenliği Standartlarına (PA DSS) uygun bir altyapı sağlayacaktır. TAMİ, kart saklama hizmetiyle bağlantılı olarak yalnızca PCI standartlarına uygun hizmet sağlayıcılardan faydalanacaktır. TAMİ, sağladığı hizmet kapsamında kart verilerini (kart hamilinin hesap numarası, son kullanma tarihi ve CVC2/CVV2 verisi) hiçbir zaman okunabilir bir şekilde saklanmayacağını beyan eder. Kart saklama hizmetleri kapsamında, CVC2/CVV2 verileri ise hiçbir zaman saklanmayacaktır. "CVC2/CVV2 Verileri", ödeme kartının arka yüzünde imza panelinde kart numarasının sağ tarafında yazılı olan üç veya dört haneli numara anlamına gelmektedir. (American Express Kartlarında bu numara, Kart tanımlama verilerinin üzerinde ön tarafta yazılıdır.)

**10.7.** Kart saklama hizmeti kapsamında gerçekleştirilecek kart saklama hizmetlerine ilişkin Kullanıcılar'dan kişisel verilerin korunmasına dair birincil ve ikincil düzenlemeler doğrultusunda gerekli izin ve onayların alınması münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri işbu madde kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı TAMİ nezdinde doğacak her türlü zararı tazmin edecektir.

**10.8.** Kart saklama hizmeti kapsamında Kullanıcılar'a ait kart verileri Müşteri'ne aittir. Müşteri'nin Sözleşme'nin sona ermesinden sonra başka bir kart saklama hizmeti sağlayıcısıyla çalışmak istemesi ve TAMİ'den talepte bulunması halinde, Kullanıcı kart verilerinin aktarımına ilişkin ortaya çıkabilecek her türlü masrafın Müşteri tarafından karşılanması koşuluyla, TAMİ, Kullanıcı kart verilerini Müşteri'ne sağlayacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, işbu Kullanıcı kart verilerinin aktarımına ilişkin ortaya çıkabilecek her türlü masraf Müşteri tarafından karşılanacak olup, masrafların karşılanmaması halinde TAMİ'nin veri aktarımına ilişkin herhangi bir yükümlülüğü bulunmayacaktır.

## **11. TAMİ CÜZDAN HİZMETLERİ**

Müşteri'nin cüzdan hizmetlerinden faydalanması halinde bu madde altındaki hükümler Taraflar arasında geçerli olacaktır.

**11.1.** TAMİ, Müşteri ile işbu kapsamda anlaşılmış olması halinde Müşteri'nin İnternet Sitesi'nde kullanılabilen, sanal cüzdan altyapısını sağlamayı ve işbu cüzdanların hizmetten faydalanmak isteyen Kullanıcılar'ca kullanılabilmesi kapsamında Sözleşme'de yer alan hizmetleri sağlamayı kabul eder. Buna karşılık Müşteri, kendisine bildirilen kurulum, entegrasyon ve lisans bedellerini ödemeyi kabul eder. Altyapıya, kurulumla ve entegrasyona ilişkin takvim, Taraflarca ayrıca belirlenecektir.6.2. Cüzdan'a ilişkin hükümler, işbu iş modeli kapsamında yorumlanır ve uygulanır. Taraflar işbu iş modeli üzerinde karşılıklı mutabakat ile değişiklik yapabilir.

**11.2.** Müşteri, işbu madde kapsamındaki hizmetleri sadece Cüzdan ve İnternet Sitesi kapsamında konumlandıracağını, İnternet Sitesi dışında başka platformlarda, uygulamalarda, internet sitelerinde ve/veya işbu Sözleşme'de öngörülmemen sair amaçlar ile kullanmayacağını/kullandırmayacağını, işbu Sözleşme konusu ile aynı ve/veya benzer olan başka faaliyetleri için kullanmayacağını, üçüncü kişilere kesinlikle altyapı olarak kullandırmayacağını, yazılım ve/veya entegrasyon dokümanları ile ilgili herhangi bir kopyalama, kiralama ve/veya dokümanlar üzerinde değişikliği yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. 6.4. Müşteri, Cüzdan hizmetine ilişkin ara yüz ve sair ekranlarda Cüzdan hizmetinin TAMİ tarafından sunulduğunu belirten, TAMİ tarafından belirlenerek kendisine iletilen ifadeye yer verecektir. TAMİ Cüzdan altyapısının sunumundan sorumlu olup Cüzdan hizmetine ilişkin Müşteri tarafından gösterilecek Cüzdan'ın sunulduğu diğer unsurların veya sair faaliyetlerin mevzuata uyumundan Müşteri sorumludur. Müşteri, Cüzdan kapsamındaki ödeme hizmetlerinin TAMİ tarafından sağlandığını açıkça belirtmekten ve yürürlükteki mevzuatın bu anlamda gerekliliklerini sağlamaktan münhasıran sorumludur. Taraflar, aralarındaki Cüzdan hizmetinin sunumuna dair iş modelinin mevzuat kapsamında bir temsilcilik ilişkisi gerektirdiği konusunda mutabık kalırlarsa, temsilcilik ilişkisinin kurulmasına dair gerekli sözleşmeleri müzakere ederek akdedecektir.

**11.3.** Altyapıya ilişkin tüm haklar TAMİ'ye aittir. TAMİ, işbu Sözleşme kapsamı ile sınırlı ve alt lisanslanamaz olarak Cüzdan altyapısına ilişkin fikri mülkiyete konu eserleri kullanma hakkını Sözleşme süresince Müşteri'ne vermeyi kabul eder. Ek geliştirmelere ilişkin olarak Taraflar'ın mutabakatı ile ilerlenecektir. Müşteri, Cüzdan altyapısını yalnızca işbu maddede belirtilen kapsamda kullanacak olup, bu hakkı ödünç veremez, kiralama gibi bedelli veya bedelsiz, hiçbir şekilde üçüncü şahısların (kişi, kurum, kuruluş, şirket vb.) yararına sunamaz, kullandıramaz. Bu kapsamda TAMİ tarafından Cüzdan altyapısı kapsamında kullanılan bilgi, içerik ve/veya yazılımın kopyalanması, çoğaltılması ve/veya işbu Sözleşme kapsamında belirlenen faydalanmanın ötesinde kullanılması, dağıtılması, işlenmesi kesinlikle yasaktır. Ayrıca Müşteri'nin Cüzdan altyapısı ve/veya TAMİ sistemlerinin güvenliğini tehdit edebilecek ve/veya altyapıya, TAMİ'ye veya üçüncü taraflara zarar verebilecek eylemlerde bulunulması, diğer yazılımların çalışmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, bu sonuçları verecek şekilde sisteme orantısız yük bindirmesi; yazılımın kaynak kodlarına veya TAMİ'nin sistemlerine yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; Cüzdan altyapısının çalışmasını engelleyecek yazılımlar kullanması, kullanmaya çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların

çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya bunlara sair surette müdahale etmesi, TAMİ sunucularına erişim sağlamaya çalışılması kesinlikle yasaktır.

- 11.4.** Müşteri, Cüzdan'a ilişkin olarak TAMİ'nin bilgisi ve izni olmaksızın üçüncü taraflarla altyapıya, teknik özelliklere ve/veya Cüzdan'ın işleyişine ilişkin herhangi bir işbirliği / hizmet alımı gerçekleştiremez veya kendisi işbu kapsamdaki işlemleri TAMİ'nin bilgisi ve izni olmaksızın gerçekleştirmez.
- 11.5.** TAMİ, hiçbir sınırlandırma olmaksızın Müşteri harici üçüncü taraflara da sanal cüzdan hizmeti sağlayabilir.
- 11.6.** TAMİ, işbu madde kapsamındaki hizmeti sunmaya imkan veren tecrübe, bilgi birikimi ve insan kaynağına, yeterli, gerekli teknik donanım ve alt yapıya ve gerekli önlemlere sahip olduğunu/olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.7.** TAMİ, yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği hallerde ya da kendi inisiyatifi dahilinde herhangi bir onay olmaksızın Cüzdan altyapısında değişiklik yapabilir, yenilerini ekleyebilir ve/veya birtakım unsurları kaldırabilir.
- 11.8.** Müşteri, TAMİ tarafından Müşteri sistemlerinin ve/veya İnternet Sitesi sistemlerinin denetlenebileceğini, bilgi ve belge talep edilebileceğini, Cüzdan'ın altyapısının İnternet Sitesi'ne uygunluğunun testlere tabi tutulabileceğini ve işbu kapsamda Cüzdan altyapısı nezdinde risk teşkil eden bir durumun tespiti halinde altyapı hizmetlerinin askıya alınabileceğini veya durdurulabileceğini bildiğini kabul eder.
- 11.9.** Müşteri, Cüzdan altyapısını, işleyişini ve bu kapsamdaki hizmetleri etkileyebilecek olan / etkileyen / ilgilendiren tüm işlemlerin, kayıtların ve verilerin bütünlüğünün sağlanmasında yönelik en az TAMİ'nin sağladığı düzeyde gerekli tedbirleri alarak (verinin iletimi, işlenmesi ve saklanması aşamalarının tamamını kapsayacak şekilde) bunların doğruluğunu, tamlığını ve güvenilirliğini temin etmekle yükümlü olduğunu kabul eder.
- 11.10.** Cüzdan'ın TAMİ tarafından sağlandığını (Kullanıcılar dahil) üçüncü taraflara belirtme yükümlülüğü, Müşteri'ye aittir.
- 11.11.** Müşteri, TAMİ'nin ticari markalarını herhangi bir şekilde küçük düşürecek ve ticari markaları dolayısıyla sahip olduğu itibarını zedeleyecek ve/veya itibarına zarar verecek şekilde kullanmayacaktır. Müşteri, TAMİ'nin ticari markalarını hiçbir zaman kötüye kullanmayacak ve kendisini, aksine bir anlaşmanın bulunmaması kaydıyla, TAMİ'nin iştiraki, ortağı ve/veya yasal temsilcisi olarak tanıtmayacaktır.
- 11.12.** Müşteri, Cüzdan'ın Kullanıcılarca kullanılabilmesi için öncelikle TAMİ'nin hizmet şartlarının (sözleşmenin akdi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi vb.) tamamlanması gerektiğini bildiğini kabul eder.
- 11.13.** Müşteri, Cüzdan'ı kullanan Kullanıcılar'a TAMİ metinlerini (6698 sayılı Kanun kapsamında aydınlatma metni, açık rıza beyanı, çerçeve Sözleşme vb.) İnternet Sitesi'nin ilgili kayıt/Cüzdan arayüzlerinde talep edilen şekilde konumlandıracağını, onay/beyan alınan hallerde bu onay ve beyanları İnternet Sitesi üzerinden ileride ispata elverişli bir şekilde alınmasını ve elektronik kaydın tamlığını, doğruluğunu ve bütünlüğünü temin ederek kaydedilmesini sağlayacağını, işbu kayıtları talep halinde okunabilir ve işlenebilir şekilde TAMİ'ye vereceğini, TAMİ'nin güncelleme taleplerini derhal yerine getireceğini ve işbu kapsamda tam bir işbirliği içerisinde bulunacağını taahhüt eder.

## **12. HASSAS MÜŞTERİ VERİLERİ**

Müşteri, hassas müşteri verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınacağını, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve kuruluş arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas müşteri verisini tutmayacağını, işlemeyeceğini veya kaydetmeyeceğini, önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumun derhal TAMİ'ye bildireceğini kabul ve taahhüt eder. TAMİ, işbu maddedeki gerekliliklerin yerine getirilmediğini tespit ettiği takdirde Sözleşme'yi derhal sona erdirebilecektir. Müşterilerin, Müşteri'nin hassas müşteri verilerini tutması, işlemesi veya kaydetmesi hususunda aydınlatılması suretiyle açık rızasının alındığı durumlarda birinci işbu maddedeki uyum şartı aranmayacaktır.

### 13. İŞLEM LİMİTİ VE İŞLEM TUTARLARININ ÖDENMESİ

- 13.1.** Müşteri, kart hamilleri'nin TAMİ tarafından kendisine tahsis edilmiş POS'lar aracılığı ile gerçekleştirdikleri mal ve hizmet alımlarına ilişkin tutarların kendisine ödenmesi esnasında; ilgili tutarlar üzerinden fiyatlandırma formunda belirtilen oranda komisyon ve bu Sözleşme kapsamında belirlenen ücretleri ödemeyi ve/veya anılan tutarları bloke gün sayısı kadar bir süre blokede tutmayı kabul ve taahhüt eder. TAMİ, işbu Sözleşme'de belirlenen ücretleri Müşteri'ye Panel üzerinden ve/veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek suretiyle değişiklik yapmaya yetkilidir. Artırımlar geçmişe dönük uygulanmaz. Ücretlerde, kampanya veya benzeri nedenlerle geçici bir dönem için indirim yapılması durumunda, indirim dönemi sonrasında ücretlerin eski haline getirilmesi durumunda bildirim yapılmayacaktır. Bu kapsamda TAMİ, Müşteri tarafından gerçekleştirilen aylık toplam işlem hacminin TAMİ tarafından belirlenerek Müşteri'ye Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığı ile bildirilen belirli bir tutarı aşması halinde aşan tutara ilave bloke gün süresi (valör) uygulayabilir. Müşteri tarafından bu hususun kabul edilmediğinin TAMİ'ye yazılı olarak bildirilmesi halinde TAMİ POS Terminalini işlem yapmaya kapatabilir.
- 13.2.** TAMİ, POS aracılığı ile gerçekleşen işlemlere ilişkin ücretleri ile resen kestikten sonra veya ilgili bloke gün süresi sonunda, belirlenen İşlem Hacmini aşan tutarları ise valör süresi sonunda Müşteri'nin banka hesabına aktarır.
- 13.3.** Blokeli çalışma modeline ilişkin koşullar; işbu Sözleşme, ek protokol, fiyatlandırma formu, Panel/arayüz veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yapılan bildirimler ile belirlenir.
- 13.4.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında doğmuş veya doğacak komisyon, ücret, masraf, erken bloke çözüm ücreti, iade, ters ibraz (chargeback), ceza, tazminat, vergi, Sistem Ortağı ve/veya banka kesintileri ile diğer her türlü alacağın, ayrıca bir ihbar veya onaya gerek olmaksızın Müşteri'ye yapılacak ödemelerden mahsup edilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 13.5.** Müşteri, blokeli çalışma modeli kapsamında bloke edilmiş tutarların, belirlenen bloke süresinin dolmasından önce serbest bırakılmasını ("Erken Bloke Çözüm") TAMİ'den talep edebilir. Erken Bloke Çözüm talepleri TAMİ'nin onayına tabi olup, TAMİ söz konusu talebi Sistem Ortağı uygulamaları, kuralları ve onay süreçleri çerçevesinde değerlendirebilir. Talebin kabul edilmesi halinde, bloke tutar belirlenen vadeden önce Müşteri'nin kullanımına sunulur ve bu işlem karşılığında Müşteri'den erken bloke çözüm ücreti tahsil edilir. Erken bloke çözüm ücreti; TAMİ'nin Sistem Ortağı nezdinde katlandığı maliyetler, finansman giderleri ve benzeri zorunlu maliyetler ile TAMİ'nin sunduğu hizmete ilişkin komisyon ve hizmet bedelinden oluşur. Söz konusu ücret işlem bazında, tutar veya oran olarak belirlenebilir. Müşteri, erken bloke çözüm talebi kapsamında uygulanacak ücret, kesinti ve net aktarılacak tutara ilişkin bilgilendirmenin işlem anında kendisine sunulacağını ve bu bilgilendirmeyi onaylaması ile birlikte ilgili ücretlerin uygulanacağını kabul ve beyan eder. Erken bloke çözüm kapsamında yapılan ödemeler, işbu Sözleşme'de düzenlenen iade, ters ibraz (chargeback), mahsup ve diğer risk hükümlerine tabi olmaya devam eder.

### 14. TAMİ CEP POS İŞLEMLERİ

- 14.1.** TAMİ Cep POS'u kullanmak isteyen kişiler öncelikle TAMİ'ye üye olmalıdır. TAMİ üyeliği, cep telefonu numarası ve Müşteri tarafından belirlenecek şifre ile kayıt olunarak gerçekleştirilir. Üyelik sonrasında

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

kullanıcılar, TAMİ Mobil Uygulaması'na cep telefonu numarası ve şifreleri ile giriş yaparak menüde yer alan "Cep POS" adımı üzerinden başvuru yapabilirler. Başvuru girişinin tamamlanmasından önce veya sonra kimlik doğrulama (KYC) işlemi yapılabilir. Ürünün değerlendirilmesi ve kullanılabilmesi için kimlik doğrulama sürecinin tamamlanması zorunludur.

- 14.2.** VUK 507 uyumlu TAMİ Cep POS'tan ödeme alınabilmesi için, uygulamaya ilk girişte TAMİ'de kayıtlı kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılması gerekmektedir. kullanıcı adı veya şifresi kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan veya olası finansal kayıplardan TAMİ sorumlu olmayacaktır. Şifre veya diğer kimlik doğrulama yöntemleri kullanılarak işlem yapıldığı durumlarda, TAMİ'nin işlemi yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu kapsamda söz konusu şifre veya kimlik doğrulama araçları kullanılarak yapılan tüm işlemler, Müşteri tarafından yapılmış sayılır ve Üye İşyeri açısından bağlayıcıdır.
- 14.3.** TAMİ Cep POS'ta, temassız ve karekod (QR) ile ödeme olarak iki tip ödeme seçeneği bulunacaktır. Temassız ödeme yapmak için ödeme alınacak kartın banka veya kredi kartının temassız özellikli olması, karekod (QR) ile ödeme için ise kart hamilinin karekodu okuyabilecek mobil uygulamasının olması gereklidir. VUK 507 uyumlu TAMİ Cep POS uygulamasında temassız ve karekod (QR) ile ödeme seçeneğine ek olarak nakit ödeme alınabilmektedir. TAMİ'nin belirlediği limitler dahilinde nakit ödeme alınabilmektedir, nakit ödemelerde tahsilat sorumluluğu Müşteri'ye aittir.
- 14.4.** TAMİ Cep POS ile yapılan satış ve iade işlemleri sonrasında bilgi amaçlı mali değeri olmayan dijital belge oluşturulacak ve isteğe göre kart hamili ile paylaşım üzere üye işyeri tarafından üye işyeri portalinden indirilebilecektir.
- 14.5.** TAMİ Cep POS'ta ödeme alma fonksiyonlarının yanı sıra Müşteri ile ilgili çeşitli raporlara da ulaşılabilir. Üye işyerinin alt kullanıcı olarak eklediği tüm kullanıcılar, dashboard (ana ekran) üzerinden genel rapor ve işlem özetlerini görüntüleyebilir. Ancak daha detaylı raporlar ve veri indirme fonksiyonlarına erişim, TAMİ tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde yetkilendirilmiş kullanıcılarla sınırlıdır. Müşteri, kendisi tarafından yetkilendirilmiş kullanıcılarının dashboard veya detaylı raporlar üzerinden eriştiği tüm verilerden, bu verilerin üçüncü kişilerle paylaşımından ve bu verilere dayalı gerçekleştirilen işlemlerden münhasıran sorumlu olduğunu kabul eder.
- 14.6.** TAMİ Cep POS üzerinden Müşteri tarafından belirlenen kullanıcılara, TAMİ tarafından belirlenen esaslar ve güvenlik kuralları çerçevesinde kullanıcı tanımı yapılabilir ve bu kişilere sistem üzerinde işlem yapmalarına olanak tanıyan yetkiler (örneğin, bunlarla sınırlı olmamak üzere, ödeme alma, raporlama, ürün tanımlama gibi yetkiler) verilebilir. Bu yetkiler VUK 507 uyumuna göre farklılık gösterebilir. Müşteri, gerek kendisi gerekse yetkilendirdiği tüm kullanıcıların sistemde tanımlı yetki sınırları çerçevesinde işlem yapacaklarını ve bu işlemlerden münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Müşteri, yetkili kişilerin yetki ve sorumluluklarında herhangi bir değişiklik olması veya yetkisinin kaldırılmasının gerekmesi halinde, durumu derhal TAMİ'ye yazılı olarak, e-posta, Çağrı merkezi veya dijital kanallar üzerinden bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcıların yaptığı işlemlerin tüm sorumluluğu Müşteri'ye aittir. TAMİ Cep POS uygulaması yüklü olan mobil cihazın kayıp/çalıntı durumunda Müşteri'nin TAMİ'ye derhal bildirim yapma yükümlülüğü bulunmaktadır.
- 14.7.** TAMİ, Müşteri'nin kendisi ve/veya çalışanları tarafından TAMİ Cep POS uygulamasının işbu Sözleşme'ye, Sözleşme'nin amacına veya hukuka aykırı kullanıldığını tespit etmesi halinde, herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın kapatma hakkına ve işbu Sözleşme'yi haklı sebeple feshetme hakkına sahiptir.
- 14.8.** Fiziki POS'lara uygulanan işlem ve chargeback akışları TAMİ Cep POS'tan yapılan işlemlerde de aynı şekilde geçerli olacaktır.

- 14.9.** VUK 507 uyumlu TAMİ Cep POS üzerinden yapılacak ürün grubu tanımlama, ürün tanımlama, indirim tanımlama, vergi tanımlama ve güncelleme işlemleri Müşteri'nin sorumluluğundadır. Hatalı tanımlama veya güncelleme nedenleriyle oluşabilecek zararlardan TAMİ sorumlu olmayacaktır.
- 14.10.** VUK 507 uyumlu TAMİ Cep POS'ta kullanılacak e-belge hizmetlerine ilişkin tüm Müşteri ile Müşteri'ye e-belge hizmetini sağlayacak özel entegratör arasında akdedilecek sözleşme ile belirlenecektir. Müşteri ile özel entegratör arasında akdedilen sözleşmedeki koşullar ve değişiklikler nedeniyle TAMİ sorumlu olmayacaktır.
- 14.11.** Müşteri, TAMİ Cep POS uygulamasını kullanırken kart hamilinden hiçbir şekilde kart şifresi talep etmeyeceğini, şifre giriş ekranı açıkken mobil cihazı yalnızca kart hamiline göstereceğini ve işlem sırasında ortamda herhangi bir kayıt cihazı bulundurmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 14.12.** Müşteri, TAMİ Cep POS uygulaması üzerinden ödeme işlemi sırasında ekran kaydedici veya ekran görüntüsü alma araçlarını kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 14.13.** Müşteri, TAMİ'nin kötü niyetli kullanım, dolandırıcılık girişimi veya herhangi bir güvenlik saldırısını tespit edebilmek amacıyla sistemi izleyebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 14.14.** TAMİ Cep POS ile ödeme işleminin başarıyla tamamlanmasının ardından uygulamada görüntülenen anlık bildirim ile işlem onaylanmış sayılır. Bu bildirimle birlikte Müşteri ilgili mal veya hizmeti kart hamiline teslim etmekle/sunmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 14.15.** Müşteri, TAMİ Cep POS uygulamasını yalnızca yetkilendirilen kişiler/çalışanlar tarafından kullanılmasını sağlayacak, üçüncü kişi, başka bir işyeri veya kuruma kullandırmayacaktır. Bu hükme aykırı kullanımlardan doğacak tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.

## **15. ÖDEME KARTI ENDÜSTRİSİ VERİ GÜVENLİĞİ STANDARDI**

- 15.1.** Müşteri, POS'un üye işyeri anlaşması yapan kuruluş sistemleri ile bağlantısını sağlayan alt yapı üzerinde, kartlara ilişkin hassas veriyi tutan, işleyen veya kaydeden bir sistem kuramazlar. Müşteri, POS'un TAMİ sistemleri ile veri iletişimde asgari seviyede Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardının (Payment Card Industry –PCI- Data Security Standard –DSS-) şifrelemeye ilişkin hükümlerini dikkate alır.
- 15.2.** Müşteri, harcama ve alacak belgesi düzenleme imkânı olmayan, kart hamili tarafından başlatılan ve internet kullanılarak gerçekleştirilen işlemler için diğer önlemlerle birlikte 3-D Secure veya asgari olarak 3-D Secure protokolünün güvenlik önlemlerini karşılayan kart hamili kimlik doğrulama teknolojisini içerecek şekilde kart kullanım alt yapısı tesis ederler. Veri işleme, kaydetme veya iletişimde asgari seviyede Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardının (Payment Card Industry -PCI- Data Security Standard -DSS-) hükümlerini dikkate alır. Bu fıkra kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerde söz konusu altyapının kullanımının zorunlu tutulması, Müşteri'Nin tercihlerine bağlı olup, zorunlu tutulmadığı durumlarda kullanım kart hamilinin tercihinin bağlıdır. Müşteri, bu yöntem ve kart hamilinin tercihi ve bunun sonuçları hakkında kart hamillerini bilgilendirir.

## **16. VUK 507 HÜKÜMLERİ**

- 16.1.** Müşteri, Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) nezdinde yerine getirmesi gereken tüm işlemlerden yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler, İnteraktif Vergi Dairesi üzerinden e-belge sistemine kaydolma, mükellefiyetine uygun e-belge türünü ve ödeme yöntemini seçme ile sınırlı olmayıp, mükellef sıfatından doğan tüm gereklilikleri kapsar. Müşteri, bu konularda TAMİ'nin hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder.
- 16.2.** Müşteri, bu yükümlülükleri yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi nedeniyle TAMİ'nin maruz kalabileceği idari yaptırımlar ya da üçüncü kişilerden gelebilecek talepler sonucu oluşabilecek tüm

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

zararlardan tamamen sorumlu olduğunu, bu zararları TAMİ'nin ilk talebi üzerine herhangi bir yasal işleme gerek olmaksızın derhal ve nakden ödeyeceğini geri dönülmez şekilde kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 16.3.** Müşteri, GMÖEBYS üzerinden sunduğu mal ve/veya hizmetler için doğru tanımlamalar ve açıklamalar yapmaktan, uygun KDV oranını uygulamaktan, tüm tahsilat ve ödeme işlemlerini doğru vergisel işlemlerle eşleştirmekten, belgelerde yer alması gereken zorunlu bilgileri eksiksiz ve doğru sunmaktan ve vergi kaybına yol açmamaktan yalnızca kendisi sorumludur.
- 16.4.** Müşteri, GMÖEBYS'de gerçekleştireceği tüm açıklamalar, sınıflandırmalar, değişiklikler, eklemeler, çıkarmalar veya diğer işlemlerin, öncelikle vergi mevzuatı olmak üzere yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere uygunluğundan sadece kendisi sorumludur.
- 16.5.** Müşteri, e-belgelerin hazırlanması, saklanması, gerektiğinde sunulması, raporlanması, erişilmesi ve iptali için gerekli tüm bilgileri doğrudan özel entegratöre ve talep edildiğinde TAMİ'ye sağlamakla yükümlüdür. Ayrıca, Müşteri, VUK 507 Tebliği, ilgili mevzuat ve bunlarda yapılacak değişiklikler kapsamında TAMİ'nin uygulamakla yükümlü olduğu teknik ve idari önlemler çerçevesinde veya bu önlemlerin gerektirdiği hallerde ihtiyaç duyulabilecek ek bilgi ve belgeleri de sağlamayı kabul eder.
- 16.6.** Müşteri, TAMİ'nin GMÖEBYS'si tarafından desteklenen nakit ödemeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan tüm ödeme araçları ve yöntemleriyle gerçekleştirilen ödeme işlemlerini reddetmeyeceğini, bu işlemleri ödeme aracı, yöntemi veya işlem tutarına göre ayırım yapmadan veya farklı koşullara bağlamadan gerçekleştireceğini taahhüt eder. Müşteri, nakit ödemeler de dahil tüm mal ve/veya hizmet satışlarını TAMİ'nin belirlediği kurallar çerçevesinde GMÖEBYS üzerinden başlatıp tamamlayacağını, satış, ödeme, tahsilat, iptal/iade gibi tüm işlemlerin güvenliğinden ve mali sorumluluğundan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, GMÖEBYS veya özel entegratörlük hizmetlerinden kaynaklanan maliyetleri tüketicilere yansıtmayacağını geri dönülmez şekilde beyan ve taahhüt eder.
- 16.7.** Müşteri, satış işlemleri sırasında sunduğu mal ve/veya hizmetler için uygun elektronik belgeyi düzenlemekle yükümlüdür. Bu mal ve/veya hizmetlere ilişkin tüm vergisel sorumluluklar yalnızca Müşteri'ne aittir. Müşteri, mükellef olduğu halde düzenlemesi gereken e-belgeyi düzenlemediği sürece yeni işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.
- 16.8.** Müşteri, TAMİ tarafından GMÖEBYS kullanımı için sağlanan kullanıcı adı, şifre, erişim yetkileri, bağlantılar gibi unsurların üçüncü kişilerle paylaşılmasından, güvenliğinden, kaybolmasından ve korunmasından yalnızca kendisi sorumludur. Bu unsurlar üzerinden yapılan tüm işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirildiği kabul edilir ve Müşteri, bu işlemlerin tüm sorumluluğunu üstlenir.
- 16.9.** Müşteri, GMÖEBYS kullanımıyla ilgili TAMİ'nin kurallarına, prosedürlerine ve iş akışlarına uymayı taahhüt eder. İşlem bildirimlerinde veya GMÖEBYS işleyişinde herhangi bir anormallik, hata, farklılık veya eksiklik tespit etmesi durumunda TAMİ'yi bilgilendireceğini kabul eder.
- 16.10.** Müşteri, bu Sözleşme'deki yükümlülüklerine uymaması veya gereklilikleri yerine getirmemesi nedeniyle TAMİ'nin uğrayabileceği (kamu kurumlarından gelebilecek idari cezalar, özel kişilerden gelebilecek tazminat talepleri vb.) tüm zararlardan sorumlu olduğunu, bu zararları TAMİ'nin ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyeceğini taahhüt eder. Ayrıca, çalışanlarının, danışmanlarının, alt

yüklenicilerinin vb. bu yükümlülüklerine uymasını sağlayacağını ve onların ihlallerinden de aynı ölçüde müşterek ve müteselsilen sorumlu olacağını beyan eder.

**16.11.** Müşterinin e-belge düzenlemesi için gerekli olan kontör bedeli, Müşterinin sorumluluğundadır.

**16.12.** Müşteri, VUK 507 ve ilgili mevzuat uyarınca e-Fatura mükellefiyetine tabi olması halinde veya mükellefiyet durumunda herhangi bir değişiklik meydana geldiğinde, bu durumu derhal ve yazılı olarak TAMİ'ye bildirmekle yükümlüdür. Müşteri'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ve zarar Müşteri'ye aittir. TAMİ, işbu madde kapsamında gerekli görmesi veya yürürlükteki mevzuatın gerektirmesi halinde, Sözleşme kapsamındaki hizmetleri geçici olarak durdurma veya tamamen sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

## **17. TAMİ LOGOSUNUN KULLANILMASI**

**17.1.** Müşteri, yapacağı her türlü tanıtımda TAMİ ve/veya [Tami] ismini, logosunu, TAMİ'nin yazılı onayı olmadan kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**17.2.** TAMİ, Portal'ın ve kendi web sitesinin içeriğini ve tasarımını Müşteri'ne verilen hizmeti aksatmamak şartıyla değiştirme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda TAMİ değiştirilen materyalleri Müşteri'nin kullanımına açacaktır. Bunun ardından Müşteri, İnternet Sitesi'nde kullanıma açılan logoyu ve diğer materyalleri güncelleyecektir.

**17.3.** Müşteri, TAMİ'nin web sitesinde, Müşteri'nin unvanını, e-ticaret adını ve logosunu dilediği takdirde işbu Sözleşme yürürlükte kaldığı sürece yayınlayacağını kabul etmektedir. Bu amaç doğrultusunda Müşteri, özellikle html formatında veya TAMİ tarafından talep edilen bir başka formatta, logosu başta olmak üzere gerekli olan tüm bilgileri TAMİ'ye sağlamakla yükümlüdür.

## **18. MALİ HÜKÜMLER**

**18.1.** İşbu Sözleşme uyarınca TAMİ, Kullanıcı tarafından satın alınan ürün ve hizmetlere ilişkin ödemeleri kabul ederek işleme alacak ve Müşteri'ne sunmuş olduğu mal ve hizmetlere ilişkin ödeme hizmeti sunacaktır. Müşteri bu kapsamda gerçekleşen her bir ödeme işlemi başına işlem tutarı üzerinden hesaplanacak belirli bir oranda komisyon ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. TAMİ söz konusu oranlarda tek taraflı olarak değişiklik yapılabilecek olup Müşteri'ne en az 48 saat önceden bu değişikliklerin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin herhangi bir ücret ödemeksizin Sözleşme'yi feshedebileceğine ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapacaktır. Bu durumda değişikliği kabul etmeyen Müşteri Sözleşme'yi feshedebilecektir. Müşteri'nin kendisine bildirim yapılmasını takip eden süre içerisinde değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihe kadar fesih bildiriminde bulunmaması halinde, ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Söz konusu oranlar işbu Sözleşme kapsamında Panel'de ve web sitesi üzerinde yer almaktadır.

**18.2.** Müşteri'ye uygulanacak komisyon bedelleri, kullanıma hazır hale getirilen tutarların Müşteri'ne aktarılmasına ilişkin ödeme emrinin Müşteri tarafından verildiği zamana ("ödeme vadesine") göre değişecektir. TAMİ Müşteri'ne, çalışmakta olduğu diğer üye işyerlerine uygulananlardan farklı komisyon bedelleri uygulayabilecektir. Taraflar, ödeme vadesi belirlenmesinin Müşteri tarafından verilmiş bir ödeme emri olduğu konusunda mutabıktır. Müşteri, belirlenmiş olması halinde, ödeme vadesi süresinin dolması öncesinde yeni bir ödeme emri vermesi halinde TAMİ'nin ek komisyonlar uygulayabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ek komisyonlar Panel üzerinden duyurulur. Herhangi bir ödeme vadesi belirlenmediği halde Müşteri adına elde edilen fonlar, ertesi iş gün Müşteri'nin kullanımına hazır hale getirilir. Her durumda, bir Güvenlik Olayı'nın tespit edilmesi halinde TAMİ'nin tahsil edilen tutarları kendi risk politikaları uyarınca ödeme vadesinden sonra Müşteri'nin kullanıma sunma hakkı saklıdır.

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

- 18.3.** TAMİ'nin sorumluluğu yalnızca Kullanıcı tarafından yapılan ödemelerle sınırlı olup Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmeyen bir ödemeye ilişkin Müşteri'ne karşı herhangi bir ödeme yükümlülüğü altında bulunmaz.
- 18.4.** TAMİ, Kullanıcılar tarafından Müşteri'ne Ödeme Hizmetleri üzerinden tek seferde ya da belli bir zaman aralığında yapılabilecek ödeme tutarı limitleri ile Müşterine günlük işlem limiti, tek işlem limiti ve günlük işlem adedi limitleri belirleyebilir ya da belirlenen limitleri tek taraflı olarak değiştirilebilir. Söz konusu limitler Panel ya da TAMİ'nin web sitesi üzerinden yayınlanarak ya da Müşteri'ne ait iletişim adresleri üzerinden bildirilecektir.
- 18.5.** TAMİ Müşteri adına tahsil ettiği tutarları, kararlaştırılan komisyon tutarını mahsup ettikten sonra Kullanıcı tarafından ödemenin gerçekleştirilmesini takiben yasal yükümlülükleri ve Müşteri ile olan ticari koşullar çerçevesinde Panel'de yer alan ve TAMİ tarafından zaman zaman güncellenebilecek blokaj süresi içerisinde Müşteri'nin banka hesabına aktaracaktır. Müşteri, Kullanıcı tarafından ödemesi yapılmayan herhangi bir tutara ilişkin TAMİ'den herhangi bir talepte bulunamaz.
- 18.6.** İşbu Sözleşme konusu ödemeler Türk Lirası cinsinden yapılacaktır. Hizmetlerin yabancı para birimleri ile sunulması halinde ise TAMİ tarafından T.Garanti Bankası A.Ş.'ce uygulanacak günlük gişe satış kuru, referans döviz kuru olarak uygulanacaktır. Ödeme işleminde kullanılan döviz kurundaki değişiklikler, her müşteri için ayrı ayrı hesaplanıp uygulanabilecektir. TAMİ, Ödeme İşlemi'nin tamamlanmasının ardından ödeme işleminin baz alındığı döviz kuruna ilişkin bilgileri Müşteri'ne iletacaktır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler, değişikliğin Müşteri'ne bildirim anında geçerli olacaktır. TAMİ, Müşteri'nin faydalandığı Ödeme Hizmetleri kapsamında kesilen komisyon ücretinin yer aldığı ücret dökümünü Panel'de sunacaktır.
- 18.7.** Bu madde içerisindeki koşullar haricinde halihazırda sunulan ya da sunulması teklif edilen ürün ve hizmetler için ücret talep edilmesi söz konusu olduğunda Müşteri bu konuda açıkça bilgilendirilecek ve yalnızca ilgili hizmetleri kullanmaları halinde ücret talep edilecektir. Şirket, mevzuata uygun ve ileriye dönük olmak kaydıyla, ücretsiz olan hizmetleri bir ücrete tabi tutma, belirlenmiş olan ücretleri güncelleme veya ücretli uygulamaları ücretsiz hale getirmeye dair haklarını saklı tutar.

## **19. CEZAI ŞART**

- 20.** Müşteri, işbu Sözleşme'nin sanal POS'un münhasıran Müşteri'nce kullanılması, Müşteri tarafından zarara sebep olunması ve yetkisiz işleme ilişkin maddelerine aykırı davrandığı takdirde TAMİ'ye kendisine tahsis edilmiş sanal pos üzerinden son 6 (altı) ay boyunca geçen işlemlerin toplam tutarı/hacmi tutarında bir cezai şart ödemekle yükümlü olacaktır. TAMİ, cezai şart tutarını doğrudan Müşteri'nden talep edebileceği gibi Müşteri'ne yapılacak ödemelerden veya 4.21.inci madde uyarınca talep edildiği takdirde, Müşteri'nin sağlamış olduğu teminat mektubu aracılığıyla mahsup edebilir. Müşteri, TAMİ tarafından riskli olarak nitelendirilen ve sanal POS'un münhasıran Müşteri'nce kullanılması, Müşteri tarafından zarara sebep olunması ve yetkisiz işleme ilişkin maddelerinde tanımlanan durumlarda TAMİ'nin işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye ödenmesi gereken tutarları ödemeyi reddedebileceğini kabul ve beyan eder. TAMİ'nin cezai şart tutarını aşan zararlarını talep hakkı saklıdır.

## **21. MARKA VE FİKRİ MÜLKİYET**

- 21.1.** TAMİ'nin internet sitesinde ve Müşterine sağladığı ara yüzlerde ve portallerde bulunan yazılım, görsel ve tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin her türlü hakkı TAMİ'ye aittir. İşbu mecra ve alanların tasarımında, içeriğinde ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya mecra veya alandan faydalanmanın ötesinde kullanılması, mecra ve alanın dahilinde bulunan her

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

türlü resim, metin, imge, dosya vb. veriler ile içeriklerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır. Ayrıca Müşteri'nin (i) TAMİ'ye ait yazılımların, portallerin ve ara yüzlerin güvenliğini tehdit edebilecek, bunların çalışmasını veya diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, (ii) yazılımlara, portallere ve ara yüzlere bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi, bu alanlarda yayımlanmış ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgilere ve içeriklere yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgi ve içerikleri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; (iii) TAMİ'ye ait yazılımların, portallerin ve ara yüzlerin çalışmasını engelleyecek başka yazılımları kullanması, kullanmaya çalışması, TAMİ tarafından sunulanlara bunları entegre etmeye çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya sair surette müdahale etmesi, TAMİ sunucularına erişim sağlamaya çalışması kesinlikle yasaktır.

**21.2.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği faaliyetleri yerine getirirken herhangi bir üçüncü kişinin fikri haklarını ihlal etmemeyi, herhangi bir kişinin marka, patent, telif hakkı, ticari sır gibi haklarına halel getirmemeyi taahhüt eder. Müşteri, bu yükümlülüğü ihlalinden kaynaklanan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu kapsamda üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların kendisine rücu edileceğini kabul eder.

**21.3.** Taraflar'dan hiçbiri, diğer Taraf'ın ticari markalarını herhangi bir şekilde küçük düşürecek ve ticari markaları dolayısıyla sahip olduğu itibarını zedeleyecek ve/veya itibarına zarar verecek şekilde kullanmayacaktır. Taraflar'dan hiçbiri, diğer Taraf'ın ticari markalarını hiçbir zaman kötüye kullanmayacak ve kendisini diğer Taraf'ın iştiraki ve/veya yasal temsilcisi olarak tanıtmayacaktır. İşbu madde ticari markalarına ilişkin verilen kullanma/gösterme haklarına ve bu hakların bağlantılı kullanımına, Sözleşme'nin sona ermesi/feshedilmesi halinde derhal son verilecektir.

## **22. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**22.1.** Müşteri, Sözleşme kapsamında işlediği kişisel verilere ilişkin olarak; 6698 sayılı Kanun'a, buna bağlı çıkarılan ikincil düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun verdiği ilke kararları başta olmak üzere, Kişisel Veriler'in korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranacağını, faaliyetlerini 6698 sayılı Kanun'a ve ilgili mevzuatla uygun şekilde yürüteceğini; Kişisel Verileri Sözleşme'de kapsamı düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanmayacağını, işlemeyeceğini, arşivlemeyeceğini ve yurt içindeki veya yurt dışındaki üçüncü kişi veya kuruluşlara aktarmayacağını; Kişisel Veriler'e; kendi çalışanı veya ilgili üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve Kişisel Veriler'in güvenliğinin sağlanması ve hukuka aykırı olarak işlenmesinin engellenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını; çalışanlarının veya varsa taşeron çalışanının faaliyetleri sonucu doğacak zararlardan sorumlu olduğunu ve TAMİ nezdinde doğan her türlü zararı TAMİ'nin ilk talebi üzerinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini; Kişisel Veriler'in özel nitelikli kişisel veri olması durumunda söz konusu verileri, Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına ve niteliklerine uygun bir şekilde işleyeceğini, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/2/2018 tarihli ve 2018/10 sayılı kararına uygun hareket edeceğini, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ileride belirleyeceği tüm tedbirleri derhal yerine getireceğini, bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**22.2.** İşbu madde, Sözleşme süresi sona erdiğinde dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## **23. MÜŞTERİNİN BEYANI VE MÜŞTERİ OLMA AMACI**

Müşteri, Sözleşme'yi imzalamakla, TAMİ tarafından Sözleşme kapsamında sunulacak ürün ve hizmetleri kendi nam ve hesabına kullanacağını, başkası hesabına hareket etmediğini beyan eder. Başkası hesabına hareket

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

etmesi halinde, işlem tesis etmeden önce kimin hesabına işlem yapılacağını ve bu kişiye ait kimlik bilgilerini TAMİ'ye derhal bildireceğini kabul eder. Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, müşteri olma amacını doğru şekilde beyan ettiğini, bu hususta herhangi bir değişiklik olması halinde TAMİ'ye yazılı veya elektronik olarak derhal bildirim yapacaktır ve müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi/belgeyi TAMİ'nin talebi üzerine ibraz edeceğini kabul eder.

## **24. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH**

- 24.1.** Sözleşme, Müşteri tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve Taraflarca feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.
- 24.2.** Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'ye aykırı hareket etmesi durumunda diğer Taraf ihlal eden Taraf'a noter veya iadeli taahhütlü mektup aracılığı ile yazılı bir bildirimde bulunarak başka bir ihtara gerek olmaksızın tek taraflı olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. Yükümlülüklerin ihlali halinde Sözleşme'yi ihlal eden Taraf, varsa diğer Taraf'ın uğradığı zararlardan sorumlu olacaktır.
- 24.3.** Taraflar hiçbir neden göstermeksizin her zaman için 1 (bir) ay öncesinde yazılı olarak bildirimde bulunmak suretiyle işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.
- 24.4.** Sözleşme'nin Müşteri tarafından 1 yıldan önce feshedilmesi durumunda Müşteri, TAMİ'nin kendisinden, Sözleşme kapsamında sunulması öngörülen hizmetlere ilişkin TAMİ'nin katlanmış olduğu ve doğrudan Müşteri ile ilişkilendirilebilen maliyetlerle sınırlı olacak şekilde fesih için ücret talep edebileceğini kabul eder .
- 24.5.** Taraflar'dan birinin kendi isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas hali, kayyum tayini veya faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması veya faaliyet konusunu (sağlamakta olduğu ürün ve hizmetler dahil) esaslı bir şekilde değiştirmesi, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması halinde, karşı Taraf Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.
- 24.6.** Sözleşme'nin feshi halinde; TAMİ , fesih tarihinden önce gerçekleşmiş işlemler için, fesih tarihinden sonra da, harcama itirazı, resmi kurum/kuruluş veya Sistem Ortakları'ndan gelebilecek taleplere istinaden Müşteri'nden bilgi-belge isteminde bulunabilir ve Müşteri'nin sorumluluğuna gidebilir.
- 24.7.** TAMİ'nin işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyecek şekilde Sözleşme'nin konusunu oluşturan hizmetlerin sunulmasına imkan veren lisansların herhangi bir sebeple iptal edilmesi halinde işbu Sözleşme kendiliğinden sona erecektir.
- 24.8.** Müşteri yürürlükteki uluslararası ve yerel mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Müşteri'nin, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair düzenlemelere aykırı davranılması, İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kötüye kullanması, TAMİ'yi zarara uğratması hallerinde ve Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumlarda ve haklı herhangi bir nedenle, Müşteri'ne bildirimde bulunmak sureti ile TAMİ sunmakta olduğu hizmetlere ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Ayrıca, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; Müşteri'nin, işbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve Hizmetleri, yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması hususunda şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler TAMİ tarafından tek taraflı olarak kapatılır, sona erdirilir ve bütün ilişki sonlandırılır.

## 25. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Müşteri, başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili mevzuat olmak üzere; çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve TAMİ'nin bağlı bulunduğu Türkiye Garanti Bankası A.Ş., Türkiye içinde ve dışındaki şubeleri ve iştirakleri/bağlı ortaklıklarının benimsediği ve ilgili resmi internet sitelerinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na, ve Etik ve Doğruluk İlkeleri ile bu Politika'nın atıfta bulunduğu tüm yönetmelik, uluslararası anlaşma, politika ve standartlara aynen uyar. Söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alır.

## 26. DİĞER HÜKÜMLER

**26.1. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yargı Yeri:** İşbu Sözleşme'den ve bu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

**26.2. Sözleşmenin Devri:** Müşteri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak, yükümlülük ve taahhütlerini TAMİ'nin açık ve yazılı iznini almadan kısmen ya da tamamen, üçüncü gerçek ve tüzel şahıslara devredemeyecek, devir ve temlik edemeyecektir

**26.3. Sözleşmenin Bölünebilirliği:** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün, bir bölümünün ya da hükümlerinin, herhangi bir mahkeme ya da yetkili bir diğer makam tarafından geçersiz, uygulanamaz ve hükümsüz olarak kabul edilmesi durumunda, söz konusu hüküm, işbu Sözleşme'den ayrılmış ya da çıkarılmış olarak kabul edilecektir. Bu halde Sözleşme'nin geri kalan tüm hükümleri geçerliliğini korur. Taraflar, diğer hükümlerin arasına bu hükmün yerine yasaların izin verdiği ölçüde ve çıkarılan kelimelerin anlamına ve amacına mümkün olduğunca en yakın şekilde yeni bir hüküm koymayı kabul etmektedir.

**26.4. Delil Sözleşmesi:** Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda TAMİ'nin veri tabanlarında tutulan elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**26.5. Mücbir Sebep:** Mücbir sebep; doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili Taraf'ın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, TAMİ işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebebin 2 (iki) aydan uzun sürmesi halinde işbu Sözleşme hakları ifa edilemeyen Tarafça feshedilebilecektir.

**26.6.** TAMİ ve Müşteri birbirinden bağımsız taraflardır. İşbu Sözleşme'nin Taraflarca akdedilmesi ve uygulanması sonucunda Taraflar aralarında ortaklık, temsilcilik, işçi-işveren veya benzeri bir ilişki doğmaz.

**26.7.** Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin belgeler, mevzuatta daha uzun bir süre belirtilmediyse, Müşteri tarafından işlem tarihini müteakip asgari 10 (on) yıl süreyle saklanacaktır.

**26.8.** Müşteri; adres değişikliğini, ortaklık yapısında meydana gelebilecek değişiklikleri mağazası(ları)nın veya işletmelerinin kısmen veya tamamen satılmasını, kiralanmasını, işletmesinin devredilmesini veya her ne suretle olursa olsun el (sahip) veya kontrol değiştirmesini, mevcut faaliyetlerini önemli ölçüde durdurmasını/ durdurulmasını veya askıya almasını/alınmasını İnternet Sitesi'nin veya Müşteri'nin faaliyet konusunun değiştirilmesi hâlinde (URL, satış yöntemi/yöntemleri, satışa konu malda/mallarda, verilen hizmet/hizmetlerde yapılan değişiklikler dahil), TAMİ'ye aynı gün noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen haller (adres değişikliği hariç) Sözleşme ilişkisinin devamını etkileyebileceğinden, TAMİ'nin böylesi durumlarda Sözleşme ilişkisine devam edip etmeyeceği ile ilgili değerlendirme yapma ve gerektiğinde haklı nedenle Sözleşme'yi süresinden önce

<sup>1</sup> GARANTİ ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı Çiftçi Towers No:96/1 İç Kapı No: 1083 Beşiktaş, İstanbul 34340 ,Mersis No: 0879 0017 5660 0379, İnternet Adresi: [www.tami.com.tr](http://www.tami.com.tr) // E-Posta: gohas@hs03.kep.tr

herhangi bir ihbara lüzum olmaksızın feshetme hakkı mevcuttur. Sözleşme veya yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. TAMİ, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ne yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin imza alanında belirtilen iletişim adresine iletilecek e-posta, telefon numarasına SMS, mobil uygulama üzerinden mobil bildirim yöntemlerinden biri ya da bir kaçını aracılığıyla yapacaktır.

## 27. YÜRÜRLÜK VE SON

27 (yirmi yedi) maddeden ibaret işbu Sözleşme aşağıda yer alan Onay Tarihi'nde Taraflarca kabul ve imza edilmiştir.

### MÜŞTERİ

Adı-Soyadı/Unvanı

TCKN/VKN

Adres:

E posta adresi:

Telefon numarası:

İmzası/Onayı: İşbu Tami Çerçeve Ödeme Hizmeti Sözleşmesi ile belirlenen hüküm ve koşulları okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.

Onay Tarihi: <onay tarihi ve saati>

Onay Kanalı: <onay kanalı>

## GARANTİ ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş

Melda Çetin  
Genel Müdür



Ceren Acer Kezik  
Yönetim Kurulu Üyesi

